

Klaus Berg

Berater & Praxisbegleiter für Betriebsräte
Osterkämpfe 20, 59427 Unna
Klaus.Berg@br-praxisbegleitung.de
+49 (0) 173 7401175
www.br-praxisbegleitung.de
Steuernummer: 94361875405

Seminar: Professionelle Gesprächsführung & Konfliktlösung

Für Betriebsräte, Führungskräfte und Teams | 3 Tage

Worum geht's?

Souverän verhandeln, konstruktiv kommunizieren, Konflikte lösen – das sind die Kernkompetenzen erfolgreicher Betriebsratsarbeit.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Schwierige Gespräche professionell führen
- Nach dem Harvard-Konzept verhandeln
- Konflikte deeskalieren und lösen
- Unfaire Taktiken erkennen und abwehren

Eckdaten

Dauer: 3 Tage | 09:00 - 17:00 Uhr

Termine:

- 20. – 22. Mai 2026
- 1. – 3. Juni 2026

Ort: Wyndham Garden Hennigsdorf Berlin Hotel, Fontanestraße 110,
16761 Hennigsdorf bei Berlin

Kosten: Präsenz Seminar 2050 € pro Person

Online-Seminar 1750 € pro Person

Die 3 Tage im Überblick

Tag 1: Kommunikation & Gesprächsführung

- ☒ Kommunikationsmodelle (Schulz von Thun, Watzlawick)
- ☒ Aktives Zuhören & Fragetechniken
- ☒ Gewaltfreie Kommunikation (Rosenberg)
- ☒ Schwierige Gespräche strukturieren

Tag 2: Konfliktmanagement

- ☒ Die 9 Stufen der Konflikteskalation
- ☒ Deeskalationstechniken
- ☒ Mediation als Dritter
- ☒ Umgang mit schwierigen Typen

Tag 3: Verhandlungsstrategien

- ☒ Harvard-Konzept & BATNA
- ☒ Verhandlungstechniken & -taktiken
- ☒ Große Verhandlungssimulation
- ☒ Schwierige Situationen meistern

Was Sie konkret üben

- ☒ Betriebsvereinbarungen verhandeln
- ☒ Kritikgespräche führen
- ☒ Zwischen Konfliktparteien vermitteln
- ☒ Mit emotionalen Eskalationen umgehen
- ☒ Machtungleichgewichte ausgleichen
- ☒ Manipulationen abwehren

80% Praxis: Rollenspiele, Simulationen, Feedback – Sie trainieren, nicht nur zuhören!

Für Betriebsräte: § 37 Abs. 6 BetrVG

Erforderlichkeit

Dieses Seminar vermittelt **erforderliche Kenntnisse**, weil:

☒ **Kommunikation = Kernaufgabe des BR**

Verhandlungen mit AG (§ 77 BetrVG), Mitarbeitergespräche (§ 29 BetrVG), vertrauensvolle Zusammenarbeit (§ 74 BetrVG)

☒ **Praktische Notwendigkeit**

Betriebsvereinbarungen aushandeln, Konflikte lösen, in Einigungsstellenverfahren argumentieren

☒ **Aktuelle Herausforderungen**

Komplexere Arbeitswelt, höhere Anforderungen, emotionale Belastungen

Ihre Rechte

☒ **Freistellung** unter Fortzahlung der Vergütung

☒ **Kostenübernahme** durch Arbeitgeber (Seminar, Fahrt, ggf. Übernachtung)

☒ **Keine Urlaubsanrechnung**

Anmeldung

www.agentur-consilium.de

www.br-praxisbegleitung.de