



Konfliktlösungen

Konflikte klären – mit Haltung, Methode und innerem Kompass glaubwürdig bleiben

Seminarinformationen

Dauer:	3 Tage
Format:	3 Tage Präsenzseminar (je ca. 8 Stunden)
Niveau:	Grundlagen & Praxis
Für:	Betriebsratsmitglieder, Vermittler im Betrieb
Ort:	Ahorn Seehotel Templin, Am Lübbesee 1, 17268 Templin
Datum:	11. – 13. November 2026
Kosten:	1995.- € + MwSt. + Hotelkosten

Worum geht es?

Konflikte gehören zum Betriebsalltag – entscheidend ist, wie Sie damit umgehen. Als Betriebsrat sind Sie oft gefragt: als Vermittler, Anwalt oder stabilisierende Kraft in der Eskalation. Dieses Seminar vermittelt Ihnen wirksame Methoden der Deeskalation und Mediation, stärkt Ihre kommunikative Schlagkraft in Spannungssituationen und hilft Ihnen, mit einem stabilen inneren Kompass auch im Konflikt handlungsfähig und glaubwürdig zu bleiben.

Ausgewählte Seminarinhalte

- ▶ Konflikttypen und Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl
- ▶ Methoden der Deeskalation: VERA-Modell und weitere Ansätze
- ▶ Grundlagen der Mediation: Phasen, Prinzipien, Grenzen
- ▶ Die Rolle des Betriebsrats: Vermittler, Anwalt oder beides?
- ▶ Kommunikation in Spannungssituationen: Ich-Botschaften, aktives Zuhören
- ▶ Betriebsvereinbarungen zur Konfliktprävention und Beschwerdemanagement
- ▶ Innerer Kompass: stabil und glaubwürdig bleiben unter Druck

Methoden & Arbeitsweise

Rollenspiele, Mediationssimulationen, Fallanalysen, Gesprächsübungen und Reflexionsrunden. Der Fokus liegt auf dem praktischen Erproben von Methoden mit direktem Praxistransfer.

Ihr Nutzen

Sie gehen mit einem erweiterten Methodenkoffer und einem stabilen inneren Kompass aus dem Seminar – und können auch in eskalierenden Situationen als starke, ausgleichende Stimme auftreten.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und eine bereichernde gemeinsame Lernzeit.

Mit freundlichen Grüßen

Das Seminarteam